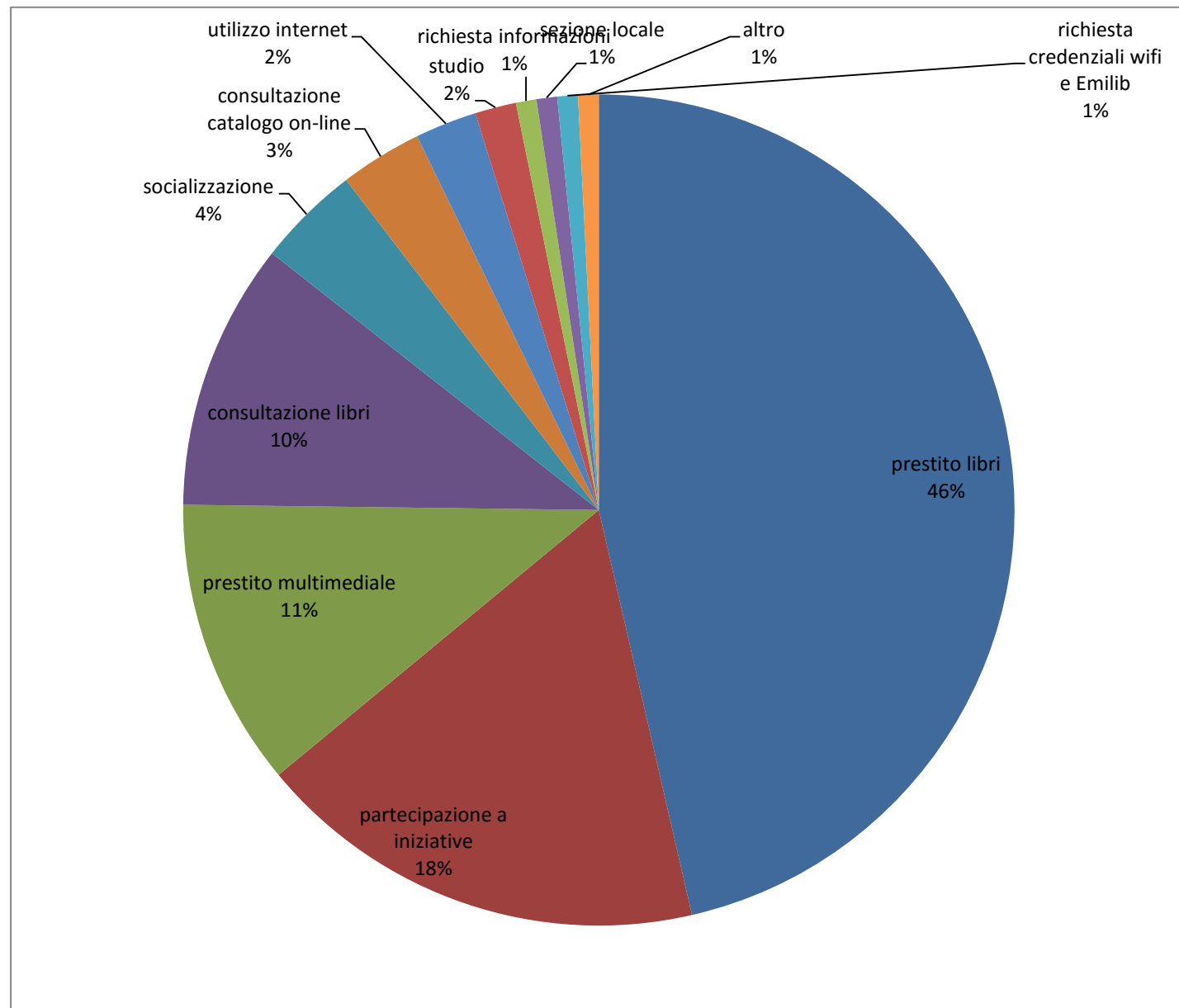


REPORT QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BIBLIOTECA COMUNALE DI CAMPAGNOLA EMILIA

Per quale motivo frequenti la biblioteca?	
prestito libri	58
partecipazione a iniziative	22
prestito multimediale	14
consultazione libri	13
socializzazione	5
consultazione catalogo on-line	4
utilizzo internet	3
studio	2
richiesta informazioni	1
sezione locale	1
richiesta credenziali wifi e Emilib	1
altro	1

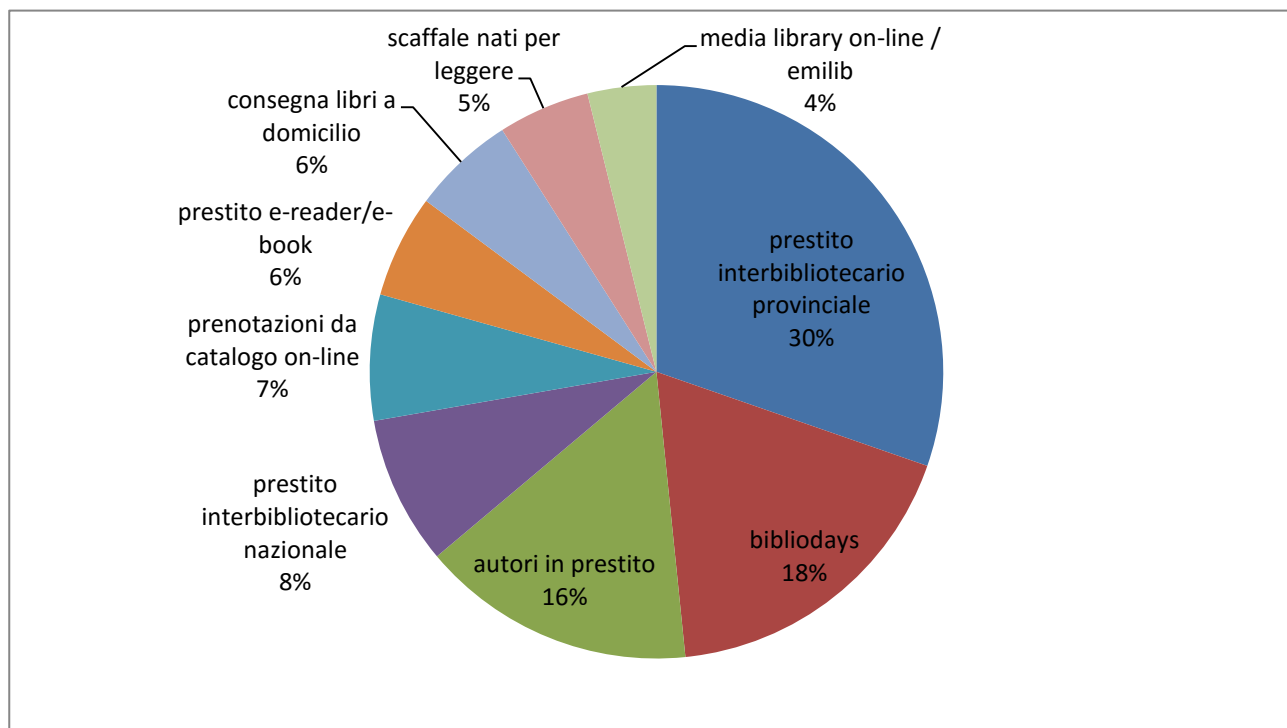
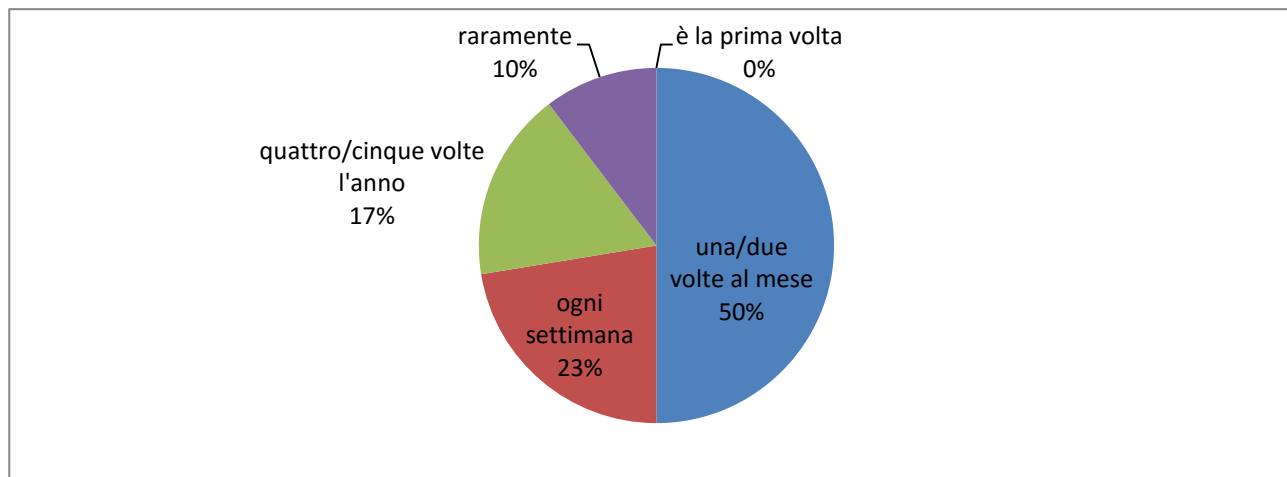


ANNO 2017

REPORT QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BIBLIOTECA COMUNALE DI CAMPAGNOLA EMILIA

Quante volte ti rechi in biblioteca ?	
una/due volte al mese	29
ogni settimana	13
quattro/cinque volte l'anno	10
raramente	6
è la prima volta	0

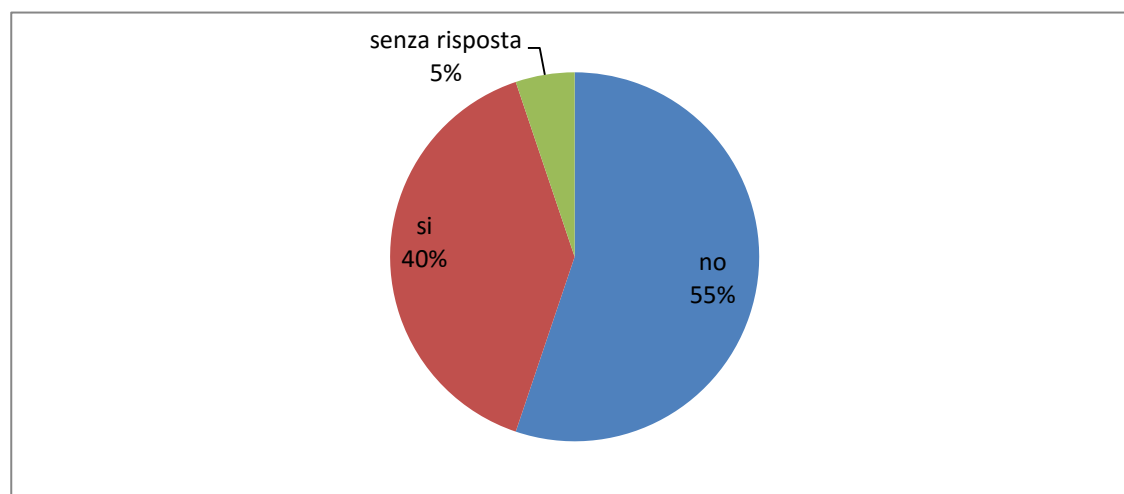
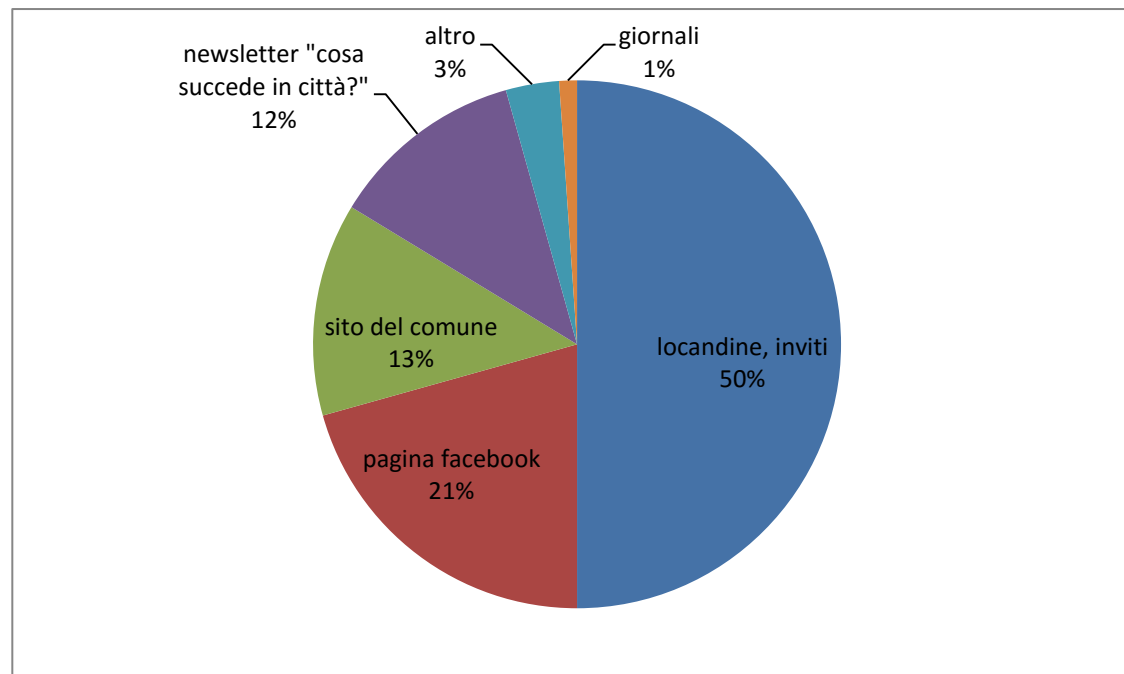
Conosci questi eventi e servizi che la Biblioteca promuove?	
prestito interbibliotecario provinciale	47
bibliodays	28
autori in prestito	24
prestito interbibliotecario nazionale	13
prenotazioni da catalogo on-line	11
prestito e-reader/e-book	9
consegna libri a domicilio	9
scaffale nati per leggere	8
media library on-line / emilib	6



REPORT QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BIBLIOTECA COMUNALE DI CAMPAGNOLA EMILIA

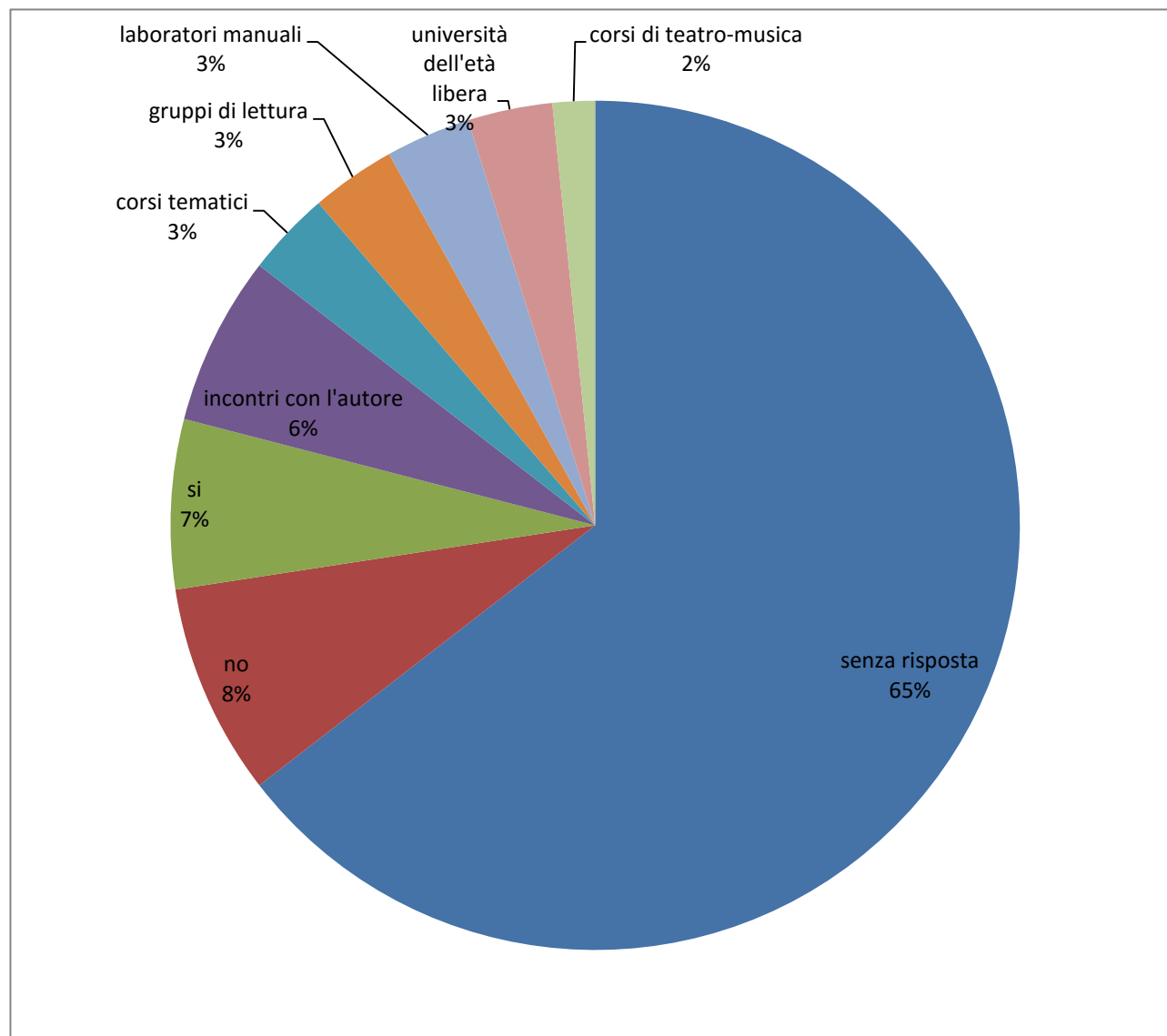
Come vieni a conoscenza delle iniziative organizzate dalla Biblioteca?	
locandine, inviti	46
pagina facebook	19
sito del comune	12
newsletter "cosa succede in città?"	11
altro	3
giornali	1

Ritieni utile che gli eventi culturali vengano svolti in altri luoghi del comune, per non ostacolare le attività principali della Biblioteca?	
no	32
si	23
senza risposta	3



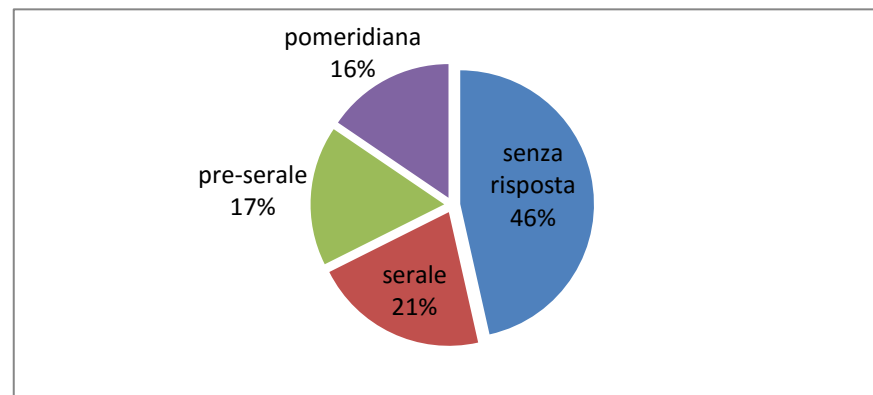
REPORT QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BIBLIOTECA COMUNALE DI CAMPAGNOLA EMILIA

Vorresti che in Biblioteca venissero organizzate iniziative di carattere differente?	
senza risposta	40
no	5
si	4
incontri con l'autore	4
corsi tematici	2
gruppi di lettura	2
laboratori manuali	2
università dell'età libera	2
corsi di teatro-musica	1

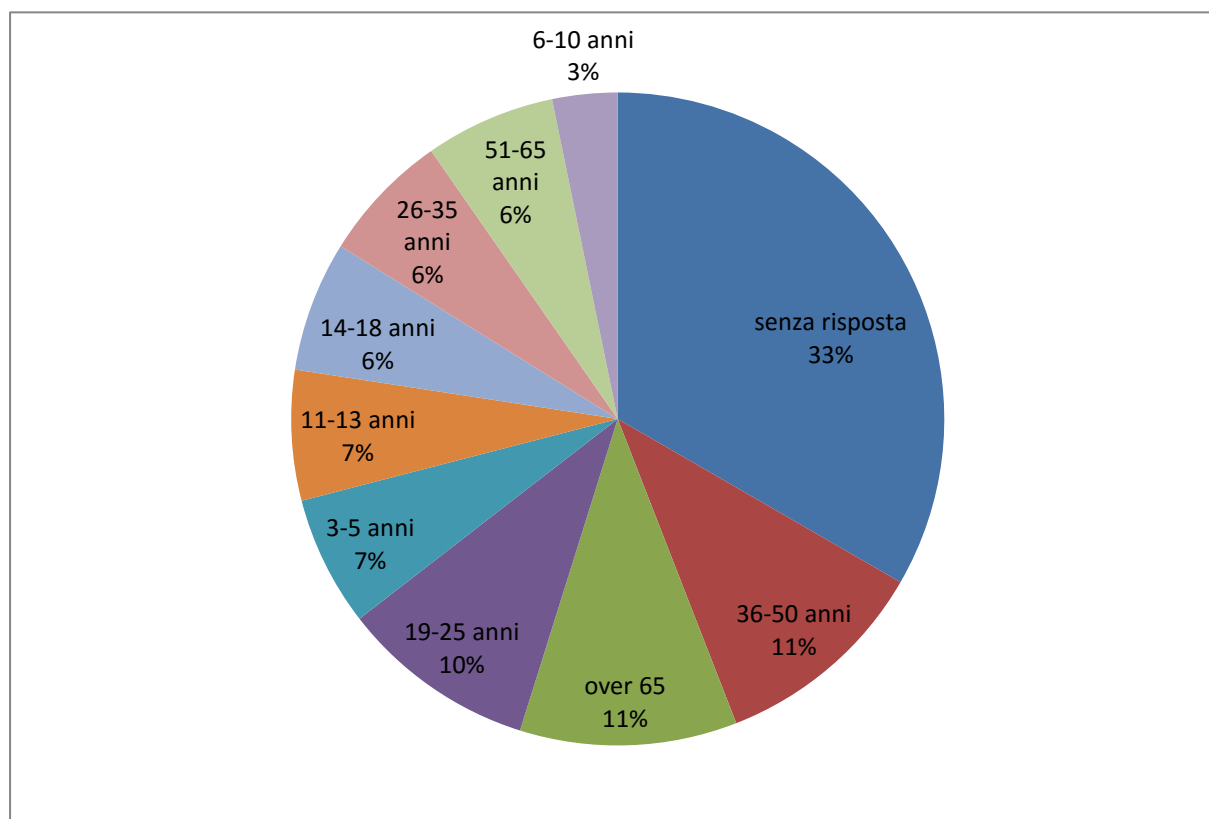


REPORT QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BIBLIOTECA COMUNALE DI CAMPAGNOLA EMILIA

Se sì, in quale fascia oraria?	
senza risposta	33
serale	15
pre-serale	12
pomeridiana	11



Rivolte a quale fascia d'età?	
senza risposta	31
36-50 anni	10
over 65	10
19-25 anni	9
3-5 anni	6
11-13 anni	6
14-18 anni	6
26-35 anni	6
51-65 anni	6
6-10 anni	3



REPORT QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BIBLIOTECA COMUNALE DI CAMPAGNOLA EMILIA

SERVIZI	PUNTEGGIO in media*
cortesia, disponibilità	4,75
competenza del personale	4,71
servizio di prestito	4,64
servizio di prestito interbibliotecario	4,56
esposizione-offertà novità bambini	4,33
esposizione-offertà novità adulti	4,31
rapidità acquisti	4,27
dotazione libraria sezione 0-6 anni	4,2
dotazione libraria narrativa adulti	4,17
dotazione riviste	4,14
dotazione libraria saggistica adulti	4,1
dotazione libraria saggistica ragazzi	4
dotazione multimediale adulti	4
dotazione multimediale bambini e ragazzi	4
lettura / valorizzazione patrimonio	3,93
facilità consultazione catalogo on-line	3,87
dotazione libraria narrativa ragazzi	3,75
orario di apertura	3,69
dotazione libraria sezione locale	3,67
esposizione-offerta multimediale	3,67
postazione internet	3,62

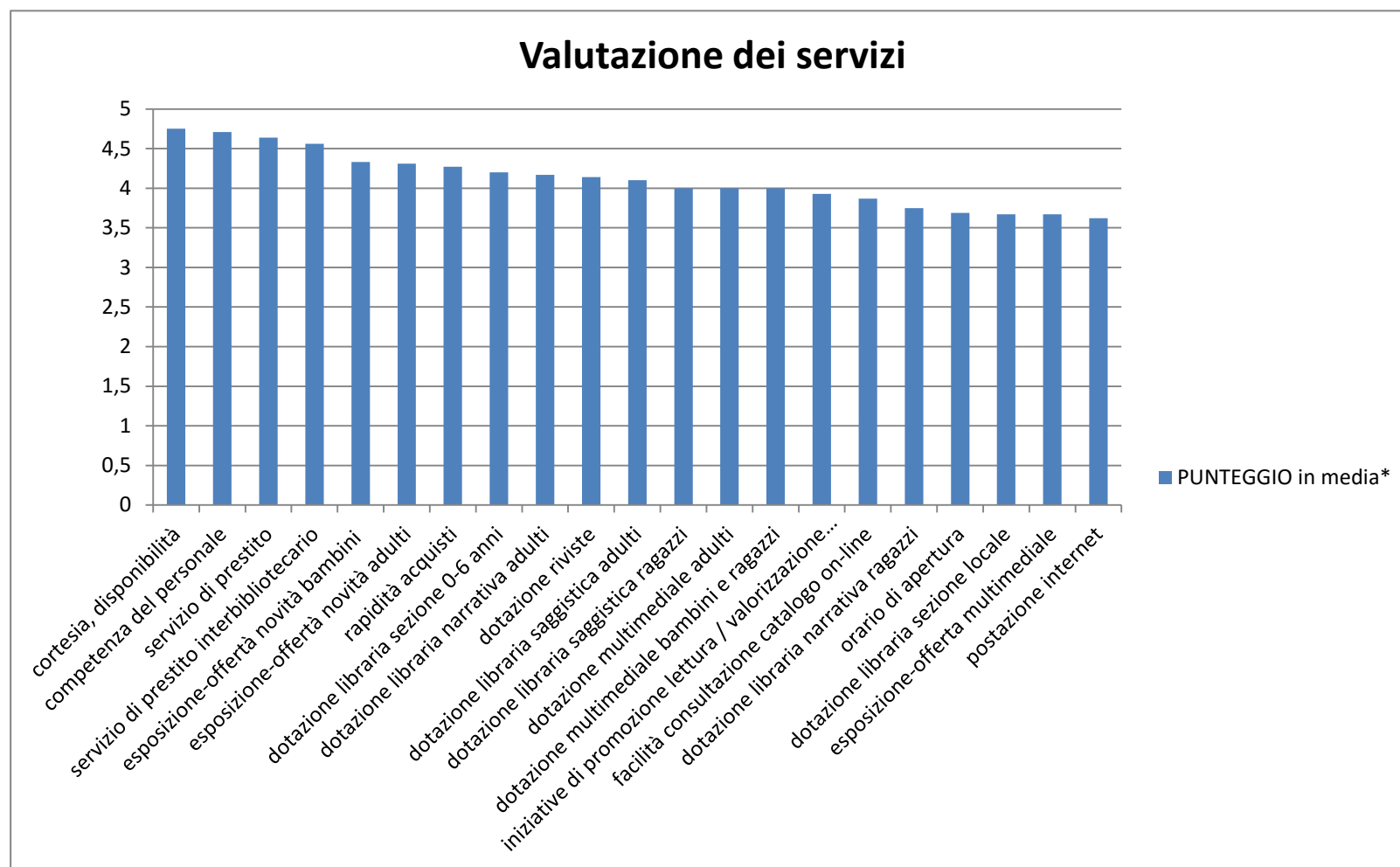
* 1=INSUFFICIENTE

2=SCARSO

3=SUFFICIENTE

4=BUONO

5=OTTIMO



REPORT QUESTIONARIO DI GRADIMENTO BIBLIOTECA COMUNALE DI CAMPAGNOLA EMILIA

VALUTAZIONE SPAZI	PUNTEGGIO in media*
pulizia ambienti	4,65
ordine sui ripiani	4,6
silenzio e tranquillità	4,55
luminosità ambienti	4,28
chiarezza e utilità segnaletica interna	4,25
numero e comodità sedute	4,07

VALUTAZIONE COMPLESSIVA SUL SERVIZIO	NUMERO DI VOTI
ottimo	23
buono	20
senza risposta	11
sufficiente	4
scarso	1
insufficiente	0

